

# Anleitung

---



Konfiguration der App  
WebWeaver Messenger & Mail  
über das MDM-System Jamf SCHOOL

# Persönliches Gerät versus geteiltes Gerät

---

In Jamf SCHOOL können Sie über die Konfiguration der App entscheiden, auf welchen Geräten

- der Login des Nutzers in der App gespeichert werden kann (Installation auf persönlichem Gerät) oder
- der Login des Nutzers in der App nicht gespeichert werden kann (Installation auf mit anderen Personen geteiltem Gerät).

Auf Geräten, die institutionell verwaltet und von wechselnde Nutzerinnen und Nutzern verwendet werden, ist es aus Datenschutzgründen geboten, über das MDM im Vorhinein technisch zu unterbinden, dass bei Start der App der letzte eingeloggte Nutzer erneut eingeloggt wird.

Auf Geräten, die nur von ein und derselben Person genutzt werden, ist es hingegen sinnvoll, dass direkt über das MDM vorgegeben werden kann, dass die Nutzerinnen und Nutzer automatisch eingeloggt werden können, wenn sie die App starten, und dadurch auch bei geschlossener App Push-Meldungen der Plattform für ihren Account über die App erhalten.

# Wie kann ich die App in Jamf School verwalten?

## App in Jamf hinzufügen

Fügen Sie zunächst die App „WebWeaver Messenger & Mail“ in Jamf hinzu. Wechseln Sie hierfür in Jamf in den Menüpunkt „Apps“ und wählen dort den Button „+ App hinzufügen“ und danach „iOS App hinzufügen“. Wird die App angezeigt, klicken Sie auf „Hinzufügen“.

**App suchen** ×

**Warnung**  
Bei Apps aus dem App Store wird der Benutzer zur Eingabe seiner Apple ID und seines Passworts aufgefordert.

WebWeaver Messenger Germany Suchen

	Titel	Anbieter	Version	Kategorie	Preis	
	WebWeaver Messenger	DigiOnline GmbH	1.1.1		Kostenlos	Hinzufügen

Abbrechen

## Jamf mitteilen, dass Sie die App konfiguriert verwalten wollen

Wenn Sie die App in Jamf hinzugefügt haben, klicken Sie auf den App-Namen und wechseln damit zur Detailansicht der App. Diese Ansicht zeigt Ihnen appbezogene Einstellungen, Gruppenzuordnungen sowie eine Liste von Geräten an, auf denen die App installiert ist.

# Konfiguration der App WebWeaver Messenger & Mail über das MDM-System Jamf School

The screenshot displays the Jamf School configuration page for the 'WebWeaver Messenger' app. The interface is divided into several sections:

- Header:** jamf SCHOOL logo, user 'DigiOnline GmbH', and navigation icons.
- Left Sidebar:** Navigation menu with options like Dashboard, Geräte, Benutzer, Klassen, Vorfälle, Profile, and Apps.
- Main Content Area:**
  - App Info:** WebWeaver Messenger, In-House, iOS, Organisations-eigen (Unternehmen).
  - Beschreibung:** Empty text area for the app's description.
  - Options (highlighted in red):**
    - Diese App in Jamf School Teacher anzeigen
    - Für alle Lehrergruppen sichtbar
    - Nur für die folgenden Lehrergruppen sichtbar
    - Benutzer daran hindern, die App zu entfernen (iOS ab Version 14)
    - Direktes Herunterladen von zugewiesenen Domänen aktivieren (iOS ab Version 14)
    - Verwaltete Konfiguration übernehmen** (highlighted in red)
  - Verwaltete Konfiguration:** XML plist code for configuration:

```
<plist version="1.0">
<dict>
<key>personal_device</key>
<false/>
</dict>
</plist>
```
  - Freigabe:** Select... dropdown menu.
- Bottom Section:**
  - Geräte im Bereich:** Von einem Benutzer zugewiesene Geräte
  - Table:**

Name	Besitzer	Mitglied von	Letzter Check-In	Aktion	Status	Installierte Version	Seriennummer	
iPad von Christian iPad (6th generation, Wi-Fi)	-	Test-Device-Group	2 minutes ago	Ohne Änderung	Installiert (verwaltet)	1.2.0	F9GX5QJ3F8	Erneut installieren
iPhone von Peter iPhone 7	-	Test-Device-Group	8 minutes ago	Von einem Benutzer zugewiesen	Wird installiert	1.2.0	DNPSLHUWHG7P	Wiederholen

Im Bereich „Optionen“ aktivieren Sie zunächst die Checkbox vor dem Eintrag „Verwaltete Konfiguration übernehmen“:

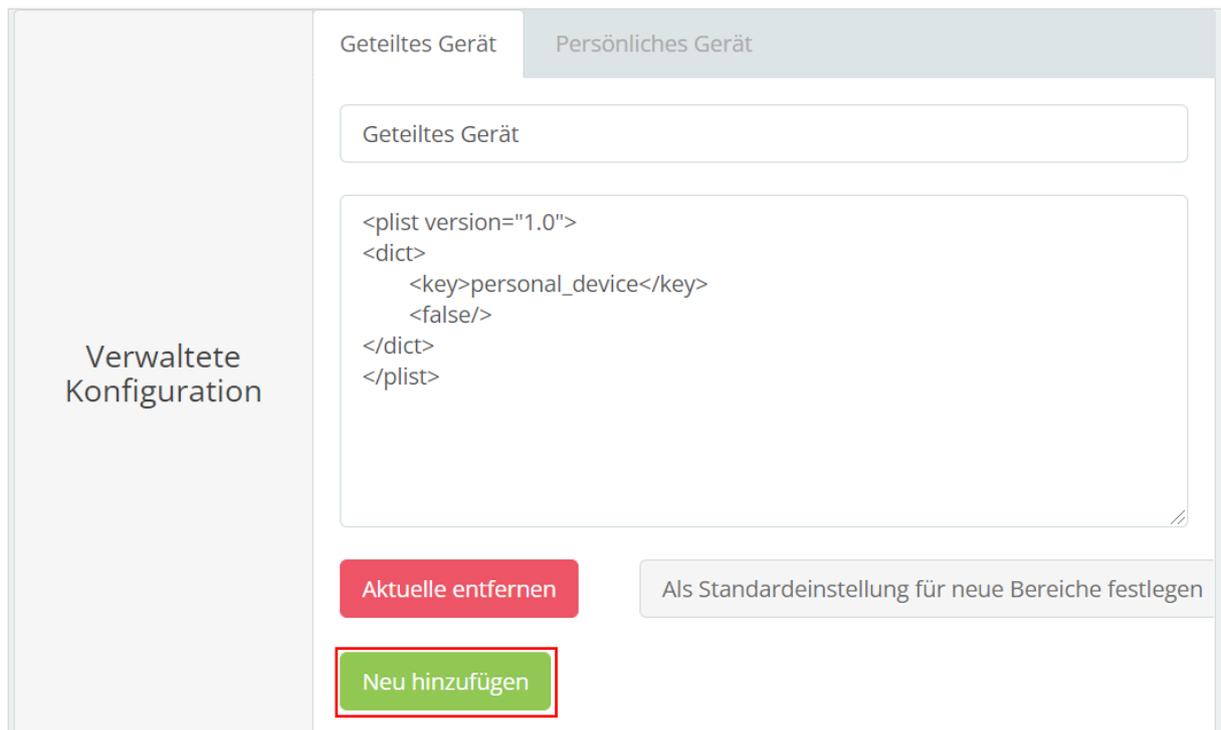
The screenshot shows the 'Optionen' (Options) configuration page. On the left, there is a vertical sidebar with the word 'Optionen'. The main content area contains several settings:

- Diese App in Jamf School Teacher anzeigen
  - Für alle Lehrergruppen sichtbar
  - Nur für die folgenden Lehrergruppen sichtbar
- Benutzer daran hindern, die App zu entfernen ( iOS ab Version 14 )  
Verhindert, dass der Benutzer diese App von einem Gerät entfernt
- Zugewiesene Domänen** ( iOS ab Version 13 )  
[Empty text input field]
- Die mit der App zu verknüpfenden Domänen. Domänen müssen als gültige Hostnamen formatiert und durch Kommas getrennt sein (Beispiel: "www.beispiel.com")
- Direktes Herunterladen von zugewiesenen Domänen aktivieren ( iOS ab Version 14 )
- Erweiterte Optionen**
  - Diese App entfernen, wenn das Verwaltungsprofil entfernt wird
  - Von dieser App generierte Daten nicht sichern, wenn das Gerät synchronisiert wird
  - Verwaltete Konfiguration übernehmen** (highlighted with a red box)
- Installationsreihenfolge**  
[Slider bar from 'Niedrig' to 'Hoch' with a green dot at 'Mittel']

## Konfigurationsoptionen in Jamf hinterlegen

Im Anschluss richten Sie im Bereich „**Verwaltete Konfiguration**“ die beiden möglichen Konfigurationsoptionen für die App ein.

Klicken Sie hierfür pro Konfigurationsoption auf den Button „Neu hinzufügen“.



Hier hinterlegen Sie nun die beiden möglichen Konfigurationsoptionen „Geteiltes Gerät“ und „Persönliches Gerät“. Dabei vergeben Sie nach Klick auf „Neu hinzufügen“ einen Titel für die jeweilige Option und kopieren die folgenden kursiv dargestellten XML-Definitionen abhängig von der benannten Option in das angezeigte leere Textfeld, und zwar:

**Für die Option „Geteiltes Gerät“ folgenden Text:**

```
<plist version="1.0">
<dict>
  <key>personal_device</key>
  <false/>
</dict>
</plist>
```

**Für die Option „Persönliches Gerät“ folgenden Text:**

```
<plist version="1.0">
<dict>
  <key>personal_device</key>
  <true/>
</dict>
</plist>
```

Eine der beiden hinterlegten Konfigurationsoptionen können Sie hier über den gleichnamigen Button direkt als Standardkonfiguration für neue Bereiche festlegen.

## Auswahl der Konfigurationsoption

Nach Klick auf das unscheinbare Zahnrad unter dem Bereich „Freigabe“ können Sie die Konfigurationsoption festlegen:

The screenshot shows the 'Freigabe' (Release) section of the Jamf School interface. On the left, there is a tab labeled 'Freigabe'. To its right is a dropdown menu with the text 'Select...' and a downward arrow. Below the dropdown, there is a paragraph of text: 'Durch das Entfernen eines Standorts von dieser Liste wird der für diesen Standort festgelegte Anwendungsbereich ebenfalls entfernt. Das bedeutet, dass das Element auf den Geräten deinstalliert wird, die diesem Standort zugeordnet sind.' Below this text is a gear icon (settings) highlighted with a red box. A menu is open, showing several options with icons: 'Zur On-Demand-Installation wechseln für alle Gruppen', 'Zur automatischen Installation wechseln für alle Gruppen', 'Gruppeneinstellungen zurücksetzen', 'Fehlgeschlagene Installationsvorgänge für diese App wiederholen', 'Installationsversuch für Apps mit unterbrochenen Installationsvorgang wiederholen', 'Zurückgestellte Elemente endgültig löschen', and 'Verwaltete Konfiguration entfernen'. The last two options are highlighted with a red box: '</> Verwaltete Konfiguration geändert zu: Geteiltes Gerät' and '</> Verwaltete Konfiguration geändert zu: Persönliches Gerät'.

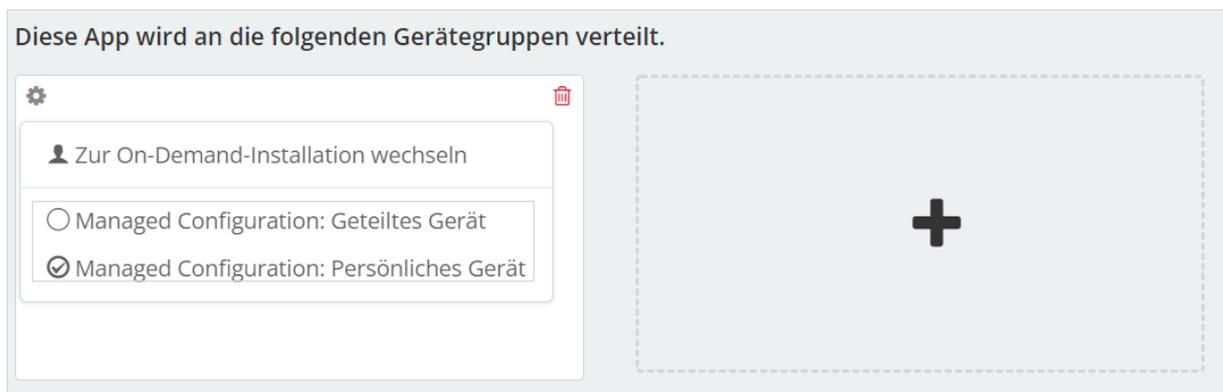
## Konfigurationsoption pro Gruppe festlegen

Unten links sehen Sie eine Übersicht der in Jamf angelegten Gruppen. Hier können Sie nun eine der beiden angelegten Konfigurationsoptionen auf angelegte Gruppen anwenden.

Klicken Sie hierfür auf das kleine Zahnrad, das links oben an der Kachel der Gruppe zu finden ist:



Jamf zeigt Ihnen nun die beiden vorhin für die App angelegten Konfigurationsoptionen an und Sie können eine der Optionen als Konfiguration für die ausgewählte Gruppe festlegen:



Nach Fertigstellung der Konfiguration sollte die App, falls sie bereits ohne Konfiguration auf Geräte verteilt wurde, neu auf die Geräte verteilt werden, z. B. über „Wiederholen“ (= erneut installieren = reinstall) in der Geräteverwaltung.

Nach Installation der App sowie nach manueller Änderung der Konfigurationsoption in Jamf dauert es erfahrungsgemäß einige Minuten, bis Jamf die ausgewählte Konfigurationsoption auf die Geräte verteilt hat und diese wirksam wird.

Im Menüpunkt „Geräte“, Unterpunkt „Bestand“, wird im Menüpunkt „Verwaltete Apps“ die App WebWeaver Messenger & Mail bei jedem Gerät angezeigt, auf dem die App installiert ist.