

Handreichung



WebWeaver®

Die Funktion „Konferenz“ mit BigBlueButton



DigiOnline
GmbH

Inhalt

Allgemeine Hinweise	2
Voraussetzungen	2
Vorbereitung einer Konferenz	3
Rechteeinstellungen über die Administration	3
Freigabe von Dateien	3
Eine Konferenz starten	5
Mit dem Telefon teilnehmen	6
Teilnehmerliste, Rollen und Rechte	8
Funktionen im Detail	11
Bildschirm teilen (nur als Präsentator möglich)	11
Hand heben	12
Zeichenwerkzeuge nutzen	12
Umfragen starten (nur als Präsentator möglich)	13
Präsentationen verwalten (nur als Präsentator möglich)	14
Externes Video teilen (nur als Präsentator möglich)	15
Zufälligen Teilnehmer auswählen (nur als Präsentator möglich)	15
Gruppenräume erstellen	15
Chat	18
Notizen	19
Einstellungen	19
FAQ	20
Was tue ich bei Ton- oder Videoproblemen und wie schone ich die Bandbreite?	20
Ich kann meine Kamera und/oder mein Mikro nicht freigeben. Was kann ich tun?	21
Technische Hinweise	22
Einstellungen für geschützte Netzwerke	22

Allgemeine Hinweise

Die Funktion „Konferenz“ ermöglicht einen Austausch per Audio und Video in einem Arbeitsbereich (z.B. Institution, Gruppe, Klasse, Kurs) auf Ihrer WebWeaver® Plattform. Sie können mit verschiedenen Zeichenfunktionen arbeiten, gemeinsam Dokumente durchgehen und per Screensharing Aktivitäten auf dem Bildschirm eines Präsentators verfolgen.

Voraussetzungen

Benötigt wird ein Browser, der **HTML5/ WebRTC** unterstützt. Die folgenden Browser in ihren aktuellen Versionen unterstützen den vollen Funktionsumfang der Konferenz:

- Chrome (Windows, macOS, Linux)
- Firefox (Windows, macOS, Linux)
- Edge auf Chromium-Basis (Windows 10, macOS)
- Safari (macOS bei aktuellem Betriebssystem)

Mit den folgenden Browsern ist die Teilnahme an der Konferenz nicht oder nur eingeschränkt möglich:

- Internet Explorer

Auf **mobilen Endgeräten** kann die volle Funktionsfähigkeit leider nicht garantiert werden. Verwenden Sie auf Android-Geräten die Browser Firefox oder Chrome für die optimale Unterstützung und unter iOS (nutzbar ab iOS 12.2) Safari – die Screensharing-Funktion ist allerdings nicht verfügbar. Bitte testen Sie mit Ihrem Gerät, inwieweit es die Nutzung der Konferenz ermöglicht.

Wenn Sie sich aktiv an der Konferenz beteiligen möchten, benötigen Sie eine **Webcam** und ein **Mikrofon/ Headset**. Wir empfehlen dringend, ein Headset anstatt des Geräte-Mikrofons und des Geräte-Lautsprechers zu nutzen.

Vorbereitung einer Konferenz

Rechteinstellungen über die Administration

Innerhalb der Konferenz gibt es einen **Präsentator (gleichzeitig Moderator)**, weitere **Moderatoren** und **Teilnehmer**. Diese Aufteilung wird zunächst automatisch über die **Mitgliedsrechte** in der **Administration des Raumes (z.B. Klasse/ Kurs, Gruppe)** der Plattform gesteuert:

- Nutzer benötigen mindestens **Schreibrechte**, um einer Konferenz beitreten zu können. Haben Nutzer nur Aktivrechte für die Funktion dieses Raumes, wird ihnen der Link "BigBlueButton" nicht angezeigt.
- Mitglieder eines Raumes, die **Adminrechte** für die Funktion Konferenz haben, werden beim Betreten der Konferenz automatisch zu **Moderatoren**. Der erste Moderator, der die Konferenz betritt, wird gleichzeitig Präsentator, kann den Präsentatorenstatus aber jederzeit weitergeben (siehe [Teilnehmerliste, Rollen und Rechte](#)).
- Mitglieder mit **Schreibrechten** werden zu **Teilnehmern**.

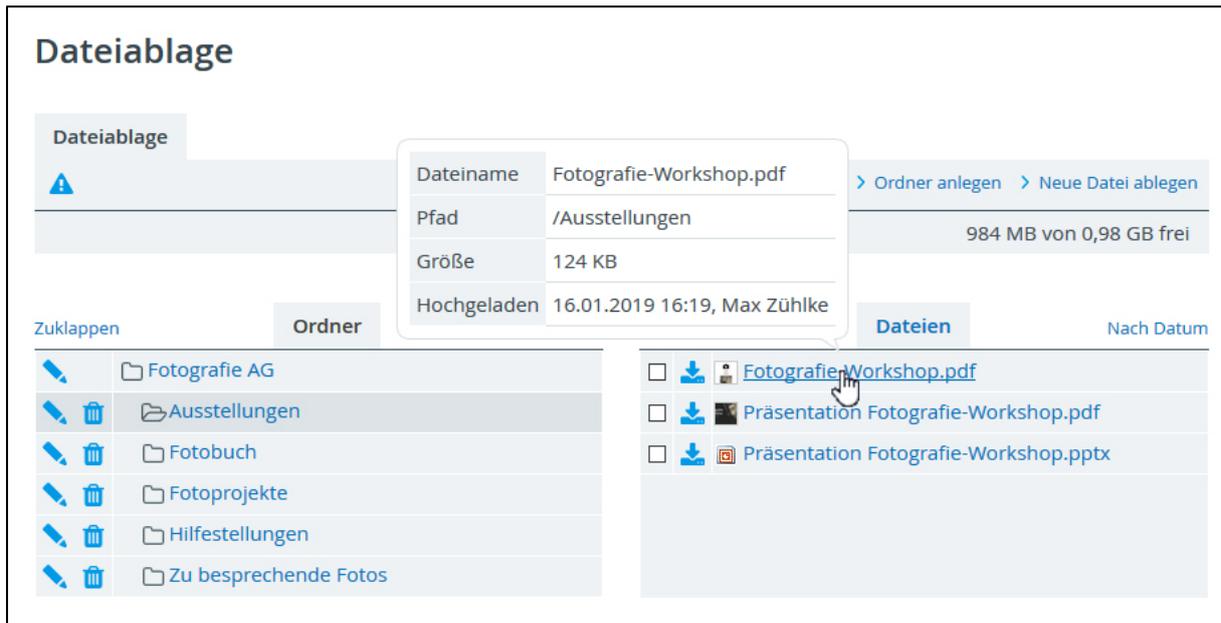
Freigabe von Dateien

Wenn die Konferenz in einem Raum zur Verfügung steht, können Sie Dateien (**max. 50 MB**) aus der **Dateiablage desselben Raumes** für die Konferenz freigeben und den Teilnehmern dort präsentieren. Möglich ist dies mit PDF-Dateien sowie mit Dateien im Format der gängigen Office-Programme, die dann zur Verwendung in der Konferenz ins PDF-Format umgewandelt werden.

Unterstützt werden derzeit Formate mit den folgenden Datei-Endungen:

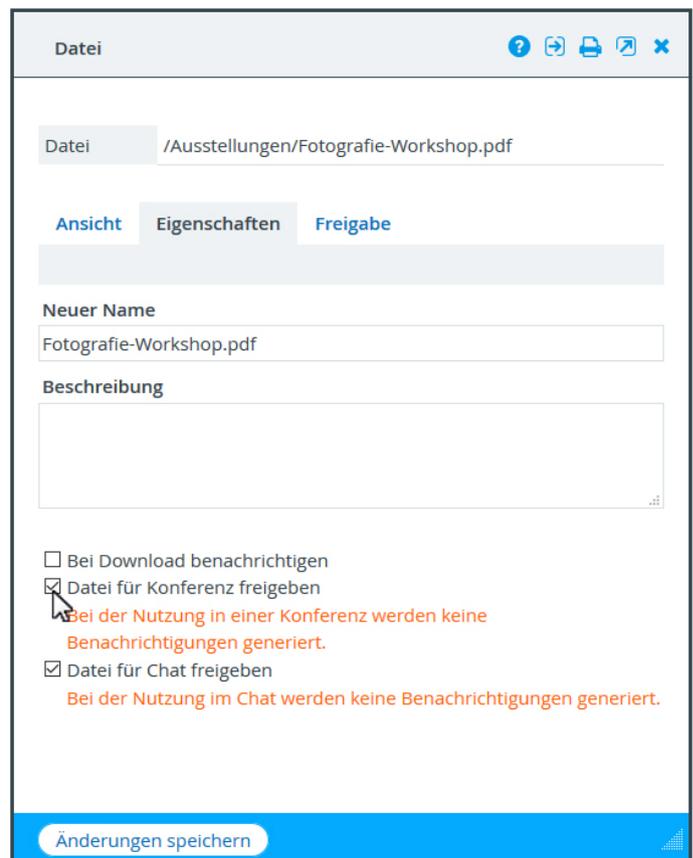
jpg, doc, docx, gif, mml, odb, odf, odg, odp, ods, odt, pdf, png, pps, ppt, pptx, rtf, txt, wps, xls ,xlsx.

Setzen Sie beim Hochladen einer Datei in die Dateiablage ein Häkchen in der **Checkbox "Datei für Konferenz freigeben"**.



Wenn Sie eine bereits vorhandene Datei in der Dateiablage des Raumes freigeben möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- **Klicken Sie auf den Dateinamen**, um das Pop-over mit den Informationen zur Datei aufzurufen.
- Wählen Sie im Pop-over den **Reiter "Eigenschaften"**.
- Setzen Sie ein **Häkchen in der Checkbox "Datei für Konferenz freigeben"** und klicken auf "Änderungen speichern". Ist die Checkbox nicht vorhanden, so wird dieses Dateiformat nicht unterstützt oder Sie besitzen nicht die nötigen Rechte.



Alle freigegebenen Dateien werden unter dem **Menüpunkt "Konferenz"** aufgelistet. Wird dort der **Status** mit **OK** ausgewiesen, stehen



Funktion	Dateiname	Status	Freigabe
  	Fotografie-Workshop.pdf	OK	Louisa Zwick  18.03.2019 16:19
  	Infoblatt.pdf	OK	Louisa Zwick  18.03.2019 16:31
  	Präsentation Fotografie-Workshop.pdf	OK	Louisa Zwick  15.02.2019 16:35

Ihnen diese als PDF-Datei in der Konferenz zur Verfügung. Möchten Sie eine Datei nicht mehr in der Konferenz nutzen, entfernen Sie diese durch Klick auf das **Papierkorb-Icon** aus der Liste.

Wie Sie als Präsentator die hochgeladenen Dateien innerhalb der Konferenz einbinden, erfahren Sie weiter unten unter „[Präsentationen hochladen](#)“.

Eine Konferenz starten

Klicken Sie in der Funktion „Konferenz“ auf den **Link "BigBlueButton starten"** rechts.

Teilnehmer müssen darauf warten, dass ein Moderator die Konferenz betritt, können dann aber direkt mithören und, falls aktiviert, Kamerabilder und die Präsentation sehen.

Im ersten Schritt wählen Sie, ob Sie der Konferenz mit Mikrofon beitreten oder nur zuhören möchten – erlauben Sie den Zugriff auf das Gerät im Pop-up Ihres Browsers. Sie können aber auch später noch innerhalb der Konferenz jederzeit Ihr Mikrofon und auch Ihre Kamera über die jeweiligen Icons freischalten.

Geben Sie das Mikrofon frei, erfolgt ein **Echotest**. Hören Sie sich hier nicht selbst, klicken Sie auf „Nein“. Sie können dann die Audioeinstellungen ändern und den richtigen Mikrofoneingang und Lautsprecherausgang wählen. Bestätigen Sie mit „Ja“, treten Sie dem Konferenzraum direkt bei.



Geben Sie, falls gewünscht, zunächst Ihr Kamerabild frei. Im unteren Bildrand stehen Ihnen unterschiedliche Icons zur Verfügung, mit denen Sie Ihr **Mikrofon und Ihre Kamera steuern**.



Über diese Icons schalten Sie Ihr Mikrofon frei bzw. stellen dieses stumm. Um störende Hintergrundgeräusche zu vermeiden, empfiehlt es sich, dass Teilnehmer ihr Mikrofon stumm schalten, solange sie nicht sprechen.



Über das Kopfhörer-Icon können Sie Ihr Audio beenden oder das Ein- und Ausgabegerät ändern. Wenn Sie das Audio beenden, hören Sie nicht mehr, was in der Konferenz besprochen wird. Sie werden gleichzeitig stumm geschaltet.



Klicken Sie auf das Icon „Webcam freigeben“, wenn Sie mit Ihrem Kamerabild zu sehen sein möchten. Es öffnet sich ein Pop-up-Fenster mit den Webcameinstellungen, in dem Sie die zu verwendende Kamera auswählen. Mit Klick auf das Icon „Webcamfreigabe beenden“, können Sie jederzeit die Bildübertragung ausschalten.



Als Präsentator haben Sie zudem die Möglichkeit, Ihren Bildschirm mit den anderen Teilnehmern zu teilen. Mit Klick auf das Icon öffnet sich ein Pop-up-Fenster, in dem Sie das zu teilende Fenster oder den zu teilenden Bildschirm auswählen. Über das Icon an gleicher Stelle können Sie das Screensharing wieder beenden (weitere Infos zum [„Bildschirm teilen“](#) siehe unten).

Mit dem Telefon teilnehmen

Damit eine Telefon-Einwahl möglich ist, muss mindestens eine Person per Browser teilnehmen und mit aktiviertem Mikrofon im Konferenzraum anwesend sein. Nur eine begrenzte Anzahl an Personen kann sich per Telefon einwählen. Nutzen Sie die Funktion daher bitte ausschließlich, um einzelne Teilnehmer ohne Internetanbindung zuzuschalten oder um bei technischen Problemen im Notfall die Teilnahme zu ermöglichen.

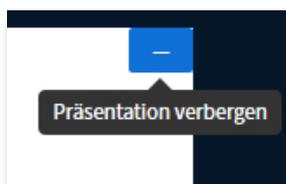
Beim Start der Konferenz werden Sie gefragt, wie Sie der Konferenz beitreten möchten. Wählen Sie den Link „Mit dem Telefon teilnehmen“, wenn Sie sich per Telefon einwählen oder die Nummer und PIN an einzelne Teilnehmer weitergeben möchten. Sollten Sie dieses Fenster übersprungen haben, finden Sie die Telefon-Einwahldaten im öffentlichen Chat.



Teilnehmer wählen die angegebene Telefonnummer und geben nach der Aufforderung die PIN über ihr Ziffernblatt ein. So können sie ohne Internetzugang per Audio an der Konferenz teilnehmen. Mit der „0“ auf dem Telefon können sich Teilnehmer stummschalten. Drücken sie erneut die Taste „0“, aktivieren sie ihr Mikrofon wieder.

Ansichten

Verschieben Sie die Webcams per Drag & Drop an die gewünschte Stelle rund um die Präsentation.



Möchten Sie sich ganz auf die Konferenzteilnehmer und den Videostream fokussieren und benötigen die Präsentationsfläche nicht, können Sie diese über das Minus-Icon am rechten oberen Rand des Whiteboards verbergen.

Sie ändern so nur Ihre eigene Ansicht. Jeder Teilnehmer passt diese für sich selbst an. Mit einem Klick auf das Icon „Präsentation wiederherstellen“ unten rechts blenden Sie die Fläche wieder ein.



Über das Vollbild-Icon an unterschiedlichen Stellen können Sie sich außerdem die Präsentation, einzelne Kamerabilder oder die gesamte Konferenz (unter „Optionen“ = drei Punkte oben rechts) im Vollbildmodus anzeigen lassen.

Kamera-Spiegelung

In der Standardeinstellung ist Ihr eigenes Kamerabild gespiegelt – Teilnehmer sehen allerdings das ungespiegelte Bild. Um die **Spiegelung zu deaktivieren**, klicken Sie auf Ihren eingblendeten Namen unten im Kamerabild und wählen „Spiegeln“.

Audiosymbole



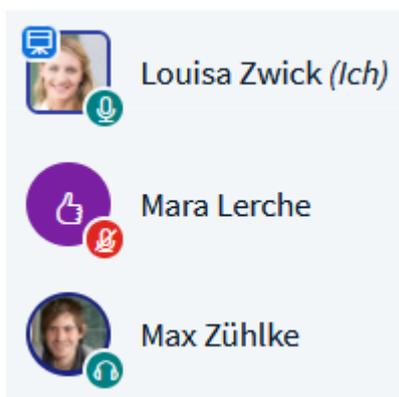
Die Leiste oben blendet die Teilnehmer ein, die gerade sprechen. Der aktive Sprecher wird mit Audiosymbol angezeigt. An verblassenden Teilnehmernamen erkennen Sie, wer zuvor gesprochen hat.

Die Konferenz beenden



Sie **beenden eine Konferenz** über das Optionen-Icon oben rechts mit dem Punkt „Konferenz beenden“. **Wichtig: Erst wenn Sie die Konferenz beenden, wird die Verbindung zum Raum für alle Teilnehmer getrennt.**

Teilnehmerliste, Rollen und Rechte



In der linken Spalte befindet sich die **Teilnehmerliste**. An der Form der Icons erkennen Sie Moderatoren (quadratisch) und Teilnehmer (rund). Die kleinen Icons signalisieren, wer sein Mikrofon freigegeben hat und wer nur als Zuhörer teilnimmt. Hat ein Teilnehmer einen **Status** gesetzt (*Klick auf den eigenen Namen > Status setzen*), wird das jeweilige Emoji anstelle des Namens Kürzels angezeigt. Wer das **Präsentationsrecht** besitzt, zeigt das Whiteboard-Icon oben links.

Sie sehen am Beispiel, dass Louisa Zwick (Moderatorin) ihr Mikrofon freigeschaltet hat und Präsentationsrechte besitzt. Mara Lerche (Teilnehmerin) hat den Status „Daumen hoch“ gesetzt und ihr Mikrofon stumm geschaltet, Max Zühlke (Teilnehmer)

hat keinen Status gesetzt und nimmt lediglich als Zuhörer teil. Ist anstelle der kleinen Icons nur ein weißer Kreis zu sehen, so hat die Person das Audio beendet und hört nicht zu.

Nicht alle Konferenzteilnehmer verfügen über die gleichen **Rechte**. Es gibt **drei unterschiedliche Rollen**:



- **Moderatoren** der Konferenz können über das Zahnrad-Icon an der Teilnehmerliste die Teilnehmer verwalten und grundlegende Einstellungen für den Raum festlegen:
 - **Alle Statusicons löschen:** löscht die Statusicons (Emoji) aller Personen, inklusive des eigenen.
 - **Alle Teilnehmer stummschalten:** schaltet alle Personen stumm – auch Sie selbst und weitere Moderatoren. Teilnehmer können dennoch über das entsprechende Icon ihr Mikrofon wieder freigeben. Falls Sie dies generell unterbinden möchten, klicken Sie auf das *Icon* „Teilnehmer verwalten“ > „Teilnehmerrechte einschränken“. Sperren Sie hier die Mikrofonfreigabe, so können sich Teilnehmer nicht mehr selbst mit Ton dazuschalten (das Mikro der Moderatoren bleibt jedoch aktiv). Um einzelnen Teilnehmern die Mikrofonfreigabe wieder zu ermöglichen, klicken Sie dann auf den *Teilnehmernamen* (z.B. *Britta*) > „*Britta freigeben*“. Hebt der Moderator die Stummschaltung auf, müssen Teilnehmer ihr Mikrofon erneut freischalten, um am Gespräch teilzunehmen.
 - **Alle Teilnehmer außer dem Präsentator stummschalten**
 - **Teilnehmernamen speichern:** lädt die Teilnehmerliste im .txt-Format herunter.
 - **Teilnehmerrechte einschränken:** unterbinden Sie im sich öffnenden Pop-up-Fenster u.a., dass Teilnehmer ihre Webcam oder ihr Mikro freigeben, Chatnachrichten senden oder die Notizen bearbeiten. Wichtig: diese Einstellungen wirken sich nur auf die Rolle „Teilnehmer“, nicht auf weitere Moderatoren aus. Steht „Nur Moderatoren sehen Webcams“ auf grün, sehen alle Personen die Kamerabilder anderer Teilnehmer. Ist dieser Punkt blockiert, sind nur

für Moderatoren die Teilnehmer-Webcams sichtbar. Setzen Sie den Punkt „Andere Teilnehmer in der Teilnehmerliste sehen“ auf „Gesperrt“, sind für Teilnehmer nur noch die Moderatorennamen in der Liste sichtbar. Komplett verborgen sind die Teilnehmernamen allerdings nicht: diese erscheinen weiterhin im Webcamfenster und im Audioicon.

- **Gruppenräume erstellen (siehe weiter [unten](#)).**

Klickt ein Moderator auf den Namen eines Teilnehmers, öffnen sich weitere Optionen zu dieser Person. Hier kann der Moderator u.a. **einen einzelnen Teilnehmer stumm schalten, zum Moderator befördern (und zum Teilnehmer zurückstufen), zum Präsentator machen oder aus der Konferenz entfernen.**

- Ein **Präsentator** kann über das Icon „Bildschirm freigeben“ den eigenen Desktop oder einzelne Anwendungen mit den Teilnehmenden teilen.



 Nur ein Präsentator verfügt außerdem über das Recht, **Umfragen zu starten, Präsentationen hochzuladen, zufällige Teilnehmer auszuwählen** oder ein **externes Video zu teilen**, um dieses gemeinsam mit den Teilnehmern anzuschauen (**diese Aktionen finden Sie mit Klick auf das Plus-Icon**).

Als Präsentator bedienen Sie außerdem das **Whiteboard**. Über die Icons rechts nutzen Sie die unterschiedlichen Werkzeuge.



Starten Präsentatoren über das untere Icon den **Mehrbenutzermodus**, so können auch alle anderen Teilnehmer die Zeichenwerkzeuge auf dem Whiteboard verwenden.

Beachten Sie, dass es nicht mehr als einen Präsentator gleichzeitig geben kann!

Moderatoren können jederzeit andere Moderatoren oder auch Teilnehmer **zum Präsentator ernennen**. Klicken Sie dafür einfach die jeweilige Person über die Teilnehmerliste an und wählen den Punkt „Zum Präsentator machen“. Möchten Sie als Moderator selbst die Präsentation übernehmen, klicken Sie auf Ihren eigenen Namen oder das Plus-Icon unten links.

- **Teilnehmer** können per Klick auf ihren Namen einen **Status setzen** oder über das entsprechende Icon die Hand heben. Außerdem können sie sich, falls dies von der Moderation nicht unterbunden wurde, **per Mikrofon zuschalten** und ihre **Webcam freigeben**. Auch der private und öffentliche Chat und die geteilten Notizen stehen allen Teilnehmern standardmäßig zur Verfügung. Möchten Sie dies als Moderation verhindern, klicken Sie auf das Zahnrad-Icon an der Teilnehmerliste und wählen dort den Punkt „Teilnehmerrechte einschränken“.

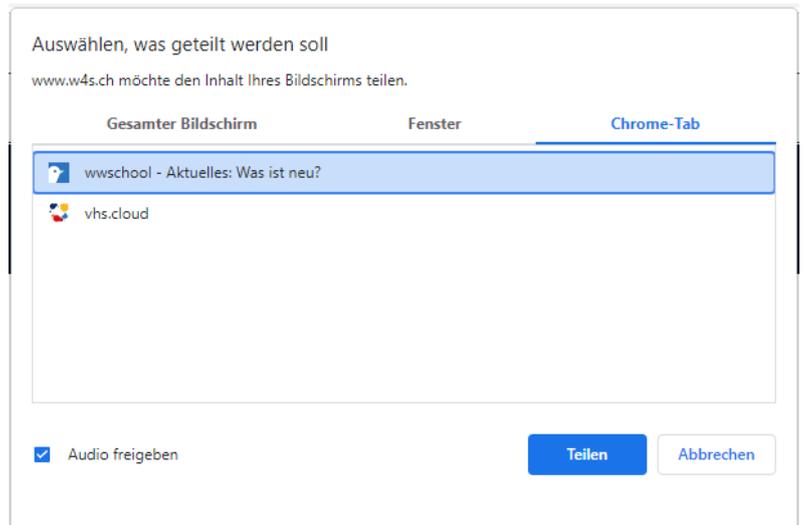
Funktionen im Detail

Bildschirm teilen (nur als Präsentator möglich)



Wählen Sie das Icon „Bildschirm freigeben“, wenn Sie als Präsentator Inhalte Ihres Desktops mit den Teilnehmenden (visuell) teilen möchten. Je nach Browser können Sie dann das freizugebende Fenster auswählen oder den gesamten Bildschirm freigeben. Beachten Sie: Entscheiden Sie sich für eine eingeschränkte Auswahl (z.B. ein einzelnes Fenster), so können Sie während des Screensharings nicht so schnell die Auswahl ändern, sondern müssen das Screensharing zunächst stoppen und erneut starten. Die Freigabe des gesamten Bildschirms ermöglicht die größte Flexibilität und Sie können schnell von einer Anwendung oder einem Browserfenster ins nächste wechseln. Teilen Sie den gesamten Bildschirm, können Teilnehmer allerdings während des Screensharings eventuell auftretende Systemeblendungen mitlesen. Überlegen Sie daher gut, was Sie wie freigeben möchten. Die Freigabe beenden Sie mit dem nun blauen Icon an gleicher Stelle.

In Chrome ist es möglich, das Audiosignal einzelner Browser-Tabs zu übertragen. In anderen Browsern ist die **Übertragung von Audios** aktuell leider nicht verfügbar. Klicken Sie in Chrome auf das Icon „Bildschirm freigeben“ und wählen im Pop-up-Fenster den Reiter „Chrome-Tab“. Geben Sie hier an, welchen Tab Sie teilen möchten und aktivieren die Checkbox „Audio freigeben“. Nur noch mit dem Button „Teilen“ bestätigen.



Hand heben



Über das Icon können alle Teilnehmer mit nur einem Klick ihre Hand heben. Die Moderation wird per Ton und Benachrichtigung aufmerksam gemacht und kann alle oder einzelne Hände senken. Falls Sie keine Benachrichtigung erhalten möchten, können Sie diese unter „Optionen“ > „Einstellungen öffnen“ > „Benachrichtigungen“ ausschalten.

Zeichenwerkzeuge nutzen



Präsentatoren verfügen über unterschiedliche Werkzeuge für das Whiteboard. Sollen auch alle anderen Moderatoren und Teilnehmer die Zeichenwerkzeuge nutzen können, muss der Präsentator diese über das Icon „**Mehrbenutzermodus starten**“ freigeben. Um den Mehrbenutzerstatus zu beenden, klicken Sie auf das geänderte Icon an gleicher Stelle.



Wenn Sie nur einzelnen Personen die Zeichenwerkzeuge freigeben möchten, klicken Sie auf den jeweiligen Namen in der Teilnehmerliste und wählen „Zugriff auf Whiteboard erlauben“. Ein Symbol am Profilbild hilft Ihnen, den Überblick zu behalten, wer aktuell auf das Whiteboard zugreifen darf.



Über das Stift-Icon wählen Sie das gewünschte Zeichenwerkzeug. Achten Sie bei Verwendung des Textwerkzeugs darauf, dass Sie zuerst mit der

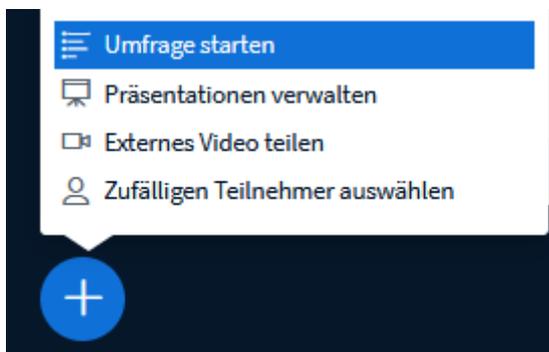
Maus ein Rechteck auf der Präsentation/ dem Whiteboard aufziehen müssen, bevor Sie einen Text eintippen können.



Über das Papierkorb-Icon löschen Teilnehmer ihre eigenen Anmerkungen. Präsentatoren müssen zunächst den Mehrbenutzermodus beenden, um auch die Anmerkungen anderer Teilnehmer löschen zu können.

Leider ist es nicht möglich, die Ergebnisse auf dem Whiteboard herunterzuladen. Wir empfehlen, diese ggf. per Screenshot festzuhalten.

Umfragen starten (nur als Präsentator möglich)



Um eine Umfrage zu erstellen, wählen Sie als Präsentator das Plus-Icon (Aktionen) in der linken unteren Ecke und dort den Punkt „Umfrage starten“. Tippen Sie Ihre Frage in das Textfeld. Wählen Sie eine der Antworttypen (z.B. Richtig / Falsch, A / B / C / D) und passen bei Bedarf die Antworten an

und fügen weitere Elemente hinzu. Mit dem Antworttyp „Teilnehmerantwort“ wird Teilnehmern ein Textfeld eingeblendet, in dem sie ihre individuelle Antwort eintragen können. Sie starten die Umfrage mit dem Button unten.

Die Umfrage erscheint direkt bei allen Teilnehmern auf der Präsentationsfläche. Als Präsentator rufen Sie die Umfrageergebnisse über die linke Navigation auf. Über das X (Schließen) beenden Sie die Umfrage. Veröffentlichen Sie die Umfrageergebnisse über den Button „Umfrageergebnisse veröffentlichen“, so erhalten alle Moderatoren und Teilnehmer eine Auswertung als Balkendiagramm auf dem Whiteboard und im öffentlichen Chat. Wer welche Antwort gegeben hat, sieht nur der Präsentator.

Frage der Umfrage
Wie hat euch der Workshop gefallen?

Sehr gut

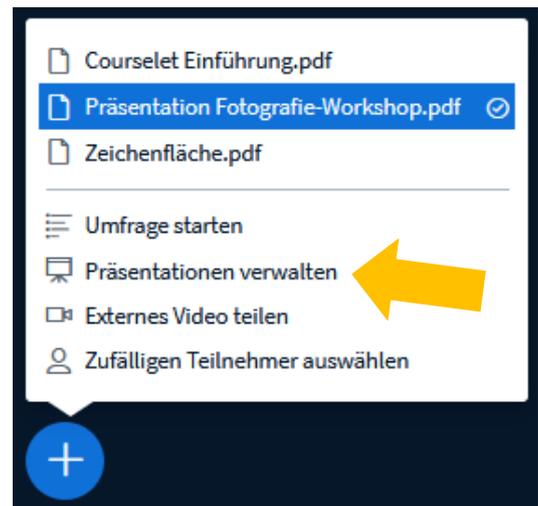
Gut

Geht so

Nicht so gut

Präsentationen verwalten (nur als Präsentator möglich)

Möchten Sie mit den Konferenzteilnehmern eine Präsentation auf dem Whiteboard teilen, so klicken Sie als Präsentator auf das Plus-Icon unten links. Hier finden Sie die zuvor **über die Dateiablage des Plattform-Raumes freigegebenen Dateien** (siehe [oben](#)) und können diese direkt anwählen. Sie können aber auch weitere Dateien unabhängig von der Dateiablage hochladen: wählen Sie „Präsentation verwalten“ und ziehen die Dateien einfach in das dafür vorgesehene Feld.



  Geben Sie über die jeweiligen Icons an, ob die Teilnehmer die Datei herunterladen dürfen oder nicht und markieren die Präsentation mit einem grünen Häkchen, die Sie aktuell aktivieren und mit Ihren Teilnehmern auf dem Whiteboard teilen möchten. **Es kann immer nur eine Präsentation aktiv sein.** Die Auswahl mit dem Button „Hochladen“ bestätigen. Die aktivierte Präsentation erscheint auf dem Whiteboard. Direkt innerhalb des Konferenzraums hochgeladene Dateien werden nach dem Beenden der Konferenz gelöscht.

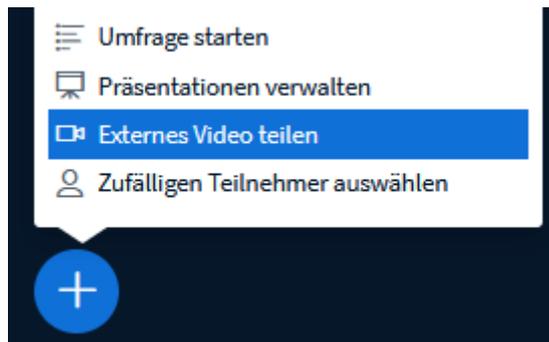


Haben Sie den „Download“ erlaubt, können Teilnehmer die Präsentation über das Icon in der linken unteren Ecke herunterladen.

Präsentationen in Gruppenräumen:

Die aktuell aufgerufene Folie (= Seite) der aktiven Präsentation des Hauptraumes wird automatisch in die Gruppenräume übernommen. Im sich öffnenden Fenster unter „Präsentation hochladen“ können Präsentatoren außerdem weitere Dateien im PDF-Format in das dafür vorgesehene Feld ziehen und diese aktivieren.

Externes Video teilen (nur als Präsentator möglich)

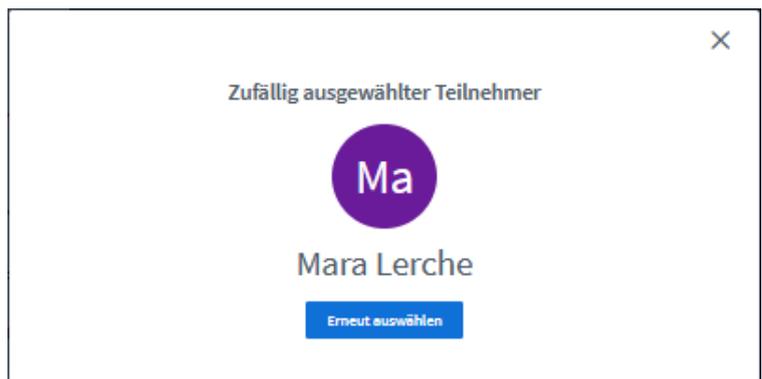


Als Präsentator haben Sie die Möglichkeit, externe Videos einzubinden und diese gemeinsam mit den anderen Konferenzteilnehmern anzuschauen. Unterstützt werden Youtube, Vimeo, Instructure Media, Twitch und Daily Motion. Klicken Sie auf das Plus-Icon und wählen

den Punkt „Externes Video teilen“. Dann nur noch im Pop-up-Fenster die Video-URL einfügen und auf „Neues Video teilen“ klicken. Das Video erscheint auf der Präsentationsfläche aller Teilnehmer, stoppen und Vorspulen kann es allerdings nur der Präsentator. Möchten Sie das Video beenden, so klicken Sie erneut auf das Plus-Icon und dort auf „Teilen von externen Videos beenden“.

Zufälligen Teilnehmer auswählen (nur als Präsentator möglich)

Als Moderator können Sie nach dem Zufallsprinzip einen Teilnehmer auswählen. Der Name der ausgewählten Person wird allen Teilnehmenden auf dem Whiteboard angezeigt.



Gruppenräume erstellen

Moderatoren können jederzeit bis zu 16 Gruppenräume erstellen. Nutzen Sie diese z.B., um Ihre Teilnehmer für Gruppenarbeiten einzuteilen.



Wählen Sie das Icon „Teilnehmer verwalten“ an der Teilnehmerliste und dort den Punkt „Gruppenräume erstellen“. Im sich öffnenden Fenster nehmen Sie die nötigen Einstellungen vor.

Legen Sie zunächst die **Anzahl der Räume** und die **Dauer der Gruppenarbeitsphase** in Minuten fest. Der Moderator kann die Gruppenarbeit

jederzeit über den Button „Gruppenräume“ > „Alle Gruppenräume beenden“ stoppen, den Zeitraum allerdings nicht verlängern. Definieren Sie daher besser einen zu großzügigen als einen zu knappen Zeitrahmen.

Sie haben unterschiedliche Möglichkeiten, **Teilnehmer den Räumen zuzuordnen**:

- Klicken Sie auf den Link **„Zufällig zuordnen“**, werden die Teilnehmer per Zufallsprinzip auf die Räume verteilt.
- Indem Sie die entsprechende Checkbox auswählen, können Sie außerdem **„Den Teilnehmern erlauben, sich selber einen Gruppenraum auszusuchen“**. Die Teilnehmer wählen dann aus einer Auswahlbox den gewünschten Raum aus (Raum 1, Raum 2 etc.), wissen aber bei der Auswahl nicht, wer sich in welchem Raum befindet. Bei dieser Option bleiben Räume ggf. leer.
- Möchten Sie **die Räume selbst einteilen**, so ziehen Sie die Teilnehmer per Drag & Drop in die gewünschten Felder.

Gruppenräume

Schließen

Erstellen

Tipp: Sie können die Teilnehmer per Drag-and-Drop einem bestimmten Gruppenraum zuweisen.

Anzahl der Räume

Dauer (Minuten)



Zufällig zuordnen

Den Teilnehmern erlauben, sich selber einen Gruppenraum auszusuchen.

Nicht zugewiesen (4)

Raum 1

Raum 2

Jenny
Timo
Britta
Jan

Ordnen Sie die Teilnehmer per Drag & Drop den Räumen zu

Bestätigen Sie die Auswahl mit dem Erstellen-Button. Klicken die Teilnehmer jetzt auf den Button „Raum beitreten“, öffnet sich der Gruppenraum je nach Browser in einem neuen Fenster oder Tab. **Der Hauptraum bleibt ebenfalls geöffnet.**

Im Gruppenraum erhalten alle Teilnehmer zusätzliche Rechte. Die erste Person, die den Gruppenraum betritt, wird Präsentator und kann u.a. den Bildschirm freigeben, Umfragen starten, Präsentationen verwalten, externe Videos teilen und alle Statusicons löschen. Alle anderen Teilnehmer erhalten im Gruppenraum eingeschränkte Moderationsrechte und können u.a. Teilnehmernamen speichern, die Zeichenwerkzeuge nutzen und gehobene Hände senken. Die Möglichkeit, Teilnehmerrechte einzuschränken oder alle Teilnehmer stumm zu schalten, haben sie nicht. Werden die Gruppenräume geschlossen, so erhalten alle Teilnehmenden im Hauptraum wieder die ursprünglichen Teilnehmerrechte.

Die noch verbleibende Zeit im Gruppenraum sehen Teilnehmer am oberen Fensterrand.

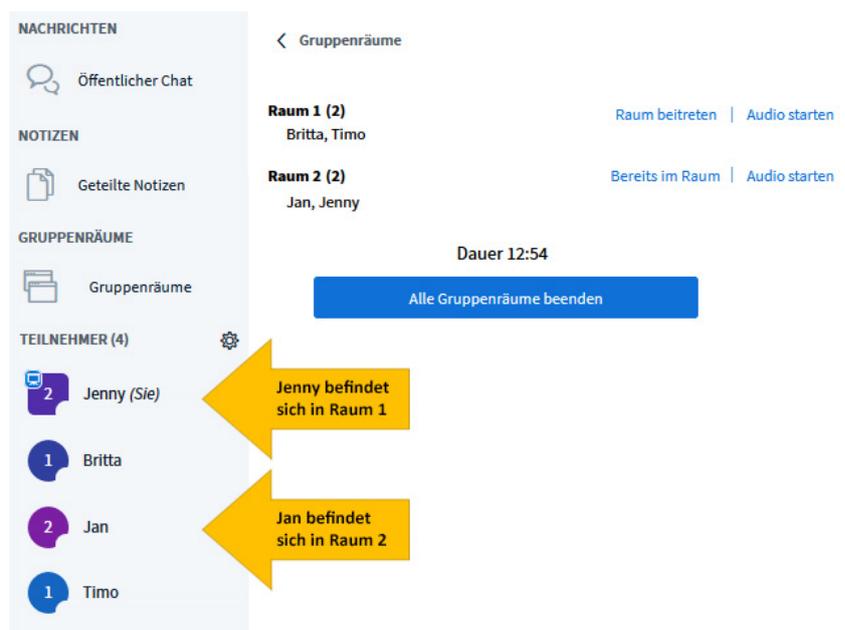
Verbleibende Gruppenraumzeit: 14:51

Nach Ablauf der Zeit schließen sich die Gruppenräume automatisch und die Teilnehmer gelangen wieder in den Hauptraum. Auch indem sie das Fenster/ den Tab schließen, verlassen sie einen Raum.

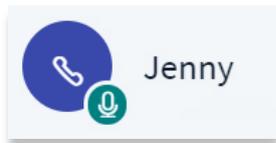
Haben Teilnehmer eine Frage an alle oder den Hauptmoderator, können sie dafür den Chat im Hauptraum nutzen – und so z.B. den Konferenzleitenden hinzubitten.

Im Hauptraum haben Sie als Ersteller der Räume über den **Menüpunkt „Gruppenräume“** stets den Überblick.

Möchten Sie Nachzügler einem Raum zuweisen, ist dies im Hauptraum über das Zahnrad-Symbol an der Teilnehmerliste unter dem Punkt „Gruppenraumeinladung“ möglich.



Über den jeweiligen Link können Sie als Hauptmoderator außerdem alle anderen Räume betreten, etwa um die Teilnehmenden bei der Gruppenarbeit zu unterstützen.



Klicken Sie auf den Link „Audio starten“ in der Raumübersicht, um in einen Raum hineinzuhören und sich zu Wort zu melden.

Den Teilnehmern des Gruppenraumes werden Sie währenddessen in der Teilnehmerliste mit einem Kopfhörer-Icon angezeigt.

Chat

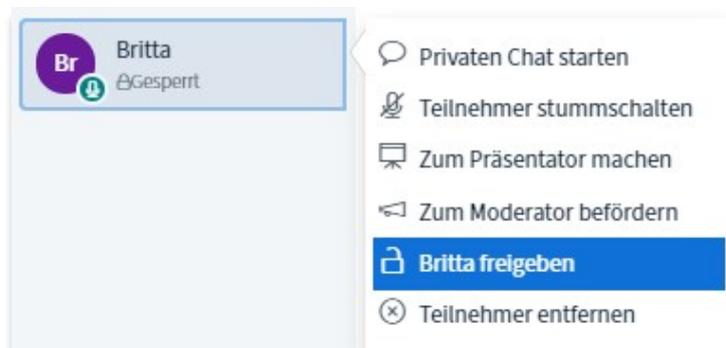


Der öffentliche Chat steht allen Teilnehmern über den Menüpunkt links zur Verfügung. Möchten Sie nicht, dass Teilnehmer Chatnachrichten senden, so können Sie dies als Moderator unterbinden, indem Sie unter „Teilnehmer

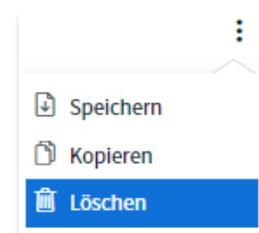
verwalten“ (Zahnrad-Icon an der Teilnehmerliste) > > „Teilnehmerrechte einschränken“ den Punkt „Öffentliche Chatnachrichten senden“ sperren.

Alle Teilnehmer werden für den öffentlichen Chat gesperrt, zu erkennen am Schloss unter dem Teilnehmernamen. Gesperrte Teilnehmer können nur noch die Nachrichten der Moderatoren lesen, allerdings keine eigenen mehr im öffentlichen Chat verschicken. Wenn Sie

den Chat als Moderator für einzelne Teilnehmer wieder freischalten möchten, klicken Sie auf den Teilnehmernamen (z.B. Britta) und im Anschluss auf den Punkt „Britta freigeben“.



Alle Teilnehmer können standardmäßig den Chatverlauf über die drei Punkte am Chatfenster kopieren und als txt-Datei speichern. Moderatoren können außerdem den gesamten Chatverlauf löschen.



Möchten Sie nicht mit allen, sondern nur **mit einem einzelnen**

Teilnehmer chatten, so klicken Sie auf die jeweilige Person in der Teilnehmerliste

und wählen den Punkt „Privaten Chat starten“.

Notizen

Die „Geteilten Notizen“ stehen ebenfalls allen Teilnehmern zur Verfügung – vorausgesetzt, die Moderation unterbindet dies nicht über die Teilnehmerverwaltung.

Über diese Funktion schreiben Sie in Echtzeit gemeinsam mit den Teilnehmern – z.B. um wichtige Ergebnisse wie in einem Protokoll festzuhalten. Sperren Sie als Moderator die Bearbeitung der Notizen für Teilnehmer (über „*Teilnehmer verwalten*“ > „*Teilnehmerrechte einschränken*“), so können diese die Notizen weiterhin lesen und herunterladen, allerdings keinen eigenen Text ergänzen.



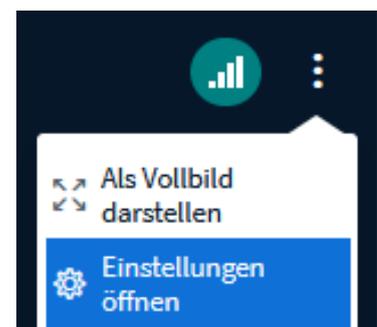
Über das Pfeile-Icon exportieren Sie die verfassten Notizen im gewünschten Format (z.B. PDF oder ODF).

Einstellungen

In die Einstellungen gelangen Sie über die drei Punkte oben rechts > „Einstellungen öffnen“. Hier können Sie unter „Anwendung“ u.a. die Sprache wechseln oder die Schriftgröße ändern.

Außerdem können Sie Audiofilter, die Ihr Browser normalerweise für eine bessere Sprachqualität nutzt, abschalten – dies ist z.B. sinnvoll, wenn Sie über Ihr Mikrofon Musik übertragen möchten, ohne dass der Klang verfälscht wird.

„Seitenweises Anzeigen von Webcams“ ist nur für Teilnehmer verfügbar. Ab einer bestimmten Anzahl freigegebener Webcams werden die Bilder auf mehrere Seiten sortiert. Die gerade sprechenden Personen erscheinen vorne und Teilnehmer können über einen Pfeil zwischen den Videoseiten blättern. Diese Einstellung ist



sinnvoll, um die Bandbreite zu schonen. Möchten Teilnehmende dennoch alle Webcams auf einmal sehen, können Sie die Option hier deaktivieren.

Unter „**Benachrichtigungen**“ legen Sie fest, ob Sie per Pop-up und Audio darauf Aufmerksam gemacht werden, wenn neue Teilnehmer der Konferenz beitreten, eine Chatnachricht wartet oder jemand die Hand hebt.

	Audio-Hinweise	Popup-Hinweise
Chatnachricht	AUS <input type="checkbox"/>	AUS <input type="checkbox"/>
Teilnehmer beitreten	AUS <input type="checkbox"/>	AUS <input type="checkbox"/>
Hand heben	AN <input checked="" type="checkbox"/>	AN <input checked="" type="checkbox"/>

FAQ

Was tue ich bei Ton- oder Videoproblemen und wie schone ich die Bandbreite?

Treten Verzögerungen/Störungen bei der Übertragung von Bild und/oder Ton auf, sind diese meist auf zu geringe oder schwankende Bandbreiten zurückzuführen. In diesen Fällen sollte die Moderation die Übertragung der Kameras deaktivieren (Klick auf das Zahnrad-Icon „*Teilnehmer verwalten*“ > „*Teilnehmerrechte einschränken*“ > „*Webcam freigeben*“ sperren). Fordern Sie ggf. Teilnehmer auf, ihr Mikrofon stumm zu schalten, solange diese sich nicht aktiv beteiligen müssen oder unterbinden Sie die Mikrofonfreigabe ebenfalls über die Teilnehmerverwaltung. Ist die Freigabe der Kamera nötig, reicht in der Regel die Auswahl „Low quality“ im sich öffnenden Pop-up-Fenster.

Um das eigene Datenvolumen zu schonen, kann außerdem jeder Teilnehmer für sich selbst über das Icon „Verbindungsstatus“ die Webcams und/oder die Bildschirmfreigabe deaktivieren. Das bedeutet, dass der Teilnehmer die Webcams anderer in seiner eigenen Übersicht ausblendet und den vom Präsentator freigegebenen Bildschirm nicht mitverfolgen kann. Diese Einstellungen wirken sich nicht auf andere Personen aus.



Ich kann meine Kamera und/oder mein Mikro nicht freigeben. Was kann ich tun?

Wenn Probleme mit der Konferenz auftreten, kann dies verschiedene Ursachen haben. Meist sind Fehlkonfigurationen in Browsern bzw. nicht erlaubte Cookies und gesperrte Geräte (Mikrofon/Lautsprecher/Kopfhörer) die Ursache. Bitte prüfen Sie in Ihrem Browser die dort hinterlegten Einstellungen.

Haben Sie versehentlich das falsche Mikrofon freigegeben oder Tonprobleme, klicken Sie auf das Icon „Audio beenden“ und starten das Audio über das nun geänderte Icon neu. Wenn Sie den Echotest mit „Nein“ beantworten, können Sie im Anschluss den gewünschten Mikrofoneingang und Lautsprecher Ausgang (neu) wählen.

Sollten weiterhin Probleme auftauchen, installieren Sie ggf. einmal einen anderen Browser und probieren, ob die Konferenz damit funktioniert. Prüfen Sie bitte auch, ob Sie Sicherheitssoftware (Virens Scanner, Firewalls, usw.) installiert haben und ob diese gewisse Funktionen möglicherweise unterbindet.

Wenn Sie Windows 10 nutzen, kontrollieren Sie auch die Datenschutzeinstellungen (Klickweg auf Ihrem Windows 10-Gerät: *Start > Einstellungen > Datenschutz > Kamera/ Mikrofon*). Sie müssen erst genehmigen, dass Programme und Apps auf die Kamera bzw. das Mikrofon zugreifen dürfen. Entsprechende Hinweise finden Sie unter support.microsoft.com.

Technische Hinweise

Einstellungen für geschützte Netzwerke

Für eine einwandfreie Nutzung von BigBlueButton ist es notwendig, alle nachfolgenden Domains mit den jeweiligen Ports freizugeben.

Die eigentliche Webseite ist über die folgenden Ports erreichbar:

- TCP/IP ports 80/443 (für HTTP/HTTPS)

Für die Audio- und Videofunktionen sind die folgenden Ports nötig:

- UDP ports in the range 16384 - 32768 (for FreeSWITCH/HTML5 RTP streams)

Domain: *.bbbconf.de, *.bbbconf.domain.de *(Unter Domain tragen Sie bitte die Domain Ihrer Webweaver-Plattform ein, z.B: wwschool.de)*

Zusätzlich müssen noch die folgenden TURN Server für Port 443 (https) freigegeben sein:

*.bbbconf.de